**Результаты социологического исследования качества обслуживания**

 **и предоставления услуг в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов**

 В течение IV квартала 2020 года проводилось исследование качества обслуживания и предоставления услуг в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов. Объектом исследования явились лица пожилого возраста и инвалиды в возрасте от 54 до 97 лет. В опросе приняли участие мужчины и женщины, всего 63 человека.

1. **Ф.И.О. клиента: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
2. **Возраст: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
3. **Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
4. **Категория:**

Инвалид I группы -10 человека (6,3%)

Инвалид II группы –13 человек (8,19%)

Инвалид III группы – 11 человек (6,93%)

Ветеран труда - 15 человек (9,45%)

Труженик тыла – 3 человека (1,89%)

Участник ВОВ- 0 человек

Инвалид ВОВ- 1 человек (0,63%)

Пенсионер - 10 человек (6,3%)

1. **Какие у Вас взаимоотношения с социальным работником?**

Удовлетворительные – 63 человека (100%)

Неудовлетворительные – 0 человек

1. **Какие услуги оказывает Вам социальный работник?**

Оплата ЖКХ – 41 человек (25,83%)

Покупка продуктов – 55 человек (34,65%)

Уборка в жилом помещении – 21 человек (13,23%)

**7. Устраивает ли Вас качество предоставляемых социальных услуг?**

Да – 63 человека (100%)

Нет – о человек

**8. Считаете ли Вы, что социальный работник вежлив, доброжелателен и внимателен в общении с Вами?**

Да – 63 человека (100%)

Нет – о человек

**9. Что Вам даёт социальное обслуживание?**

Чувство защищенности, общение, внимание, забота, уход – 50 человек (31,5%)

Поддержание состояния здоровья, обеспечение полноценной жизни – 14 человек (8,82%)

**10. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в МБУ «Комплексный центр» города Троицк, в отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов за получением социальных услуг?**

Да **–** 63 человек (100%)

Нет **-** 0 человек

Пожилые люди благодарны социальным работникам отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов за их доброту, понимание и добросовестное отношение к работе, которое помогает пожилым людям преодолеть одиночество, решать проблемы бытового характера.